

オンライン医療相談のご案内

病気や身体のことを気軽に相談できる専門医はいますか?



<u>メディカルノートのオンライン医療相談で</u> <u>相談してみませんか?</u>

オンライン医療相談とは…

 パソコンやスマートフォンで、 気になる症状や病気についてご 相談ができます。 回答は専門医を中心とした医療 従事者が行うので、ご安心いた だけます。

新型コロナウィルス感染の拡大抑止と皆様の不安解消のために

保護者の皆様は期間限定で無料でご利用いただけます! 無料ご利用期間:2020年5月7日(木)~2020年5月31日(日)

▶ 本サービスで取得した個人情報は(株)メディカルノートの個人情報保護方針に従い、厳格に管理し、本サービスの利用目的以外に使用す

- る事はありません。また、回答する医師やPTA団体等に個人を特定した情報が開示されることはありません。
- 本サービスに関するご質問は、メディカルノート宛にお問い合わせください。
- 記載のサービスは、2020年4月現在の情報です。サービスの内容については予告なしに変更する場合があります。

メディカルノートとは

株式会社メディカルノートは、医療の最前線で活躍する医師や専門家 が保有する最新の症例や治療例、経験に基づいた信頼できる情報を、 一人でも多くの方々に伝えることを目指し、病気や症状等をわかりや すく伝える医療情報と、オンライン上で医師や専門家に相談できる サービスを提供しております。

現在、「Medical Note」には医療の第一線で活躍する約2,000名の医師 や専門家に参加・ご協力いただいており、医師・医療機関と患者をイ ンターネットによってつなげることで、双方にとってより良い医療の 実現を今後も目指してまいります。



https://medicalnote.jp/

メディカルノートの医療相談の特徴





Α

Α

Q

Α

Α

≪ よくあるご質問 ≫

Q 無料で利用できる期間はいつまでですか?

2020年5月7日(木)から2020年5月31日(日)までです。

Q 無料期間が終了したらどうなりますか?

無料期間中に会員登録をされた方は、自動的に無料会員となり ます。無料会員でも過去のご相談内容は確認が可能です。 また、料金は発生しませんのでご安心ください。

Q 無料期間終了後に医療相談をしたい場合はどうすればいいですか?

A) プレミアム会員※1または有料会員※2のご契約をいただくことで、
 医療相談サービスのご利用が可能となります。
 ※1:アプリでの医療相談が可能。月額500円(税込)
 ※2:ブラウザでの医療相談が可能。月額432円(税込)

誰が利用できますか?

保護者の方がご利用可能です。

○ 新型コロナウイルス感染症以外の相談もできますか?

可能です。気になっている症状や治療中の病気などについてもご相 談いただけます。 ※歯科に関するご相談はサービス対象外となります。 ※相談に対する回答は医療に関する情報の提供となり、診療を行うものではありません。

Q 家族に関する相談もできますか?

A 可能です。ご質問時に「自分以外」を選択いただき、ご家族の 情報(性別、年齢、ご関係等)を入力のうえ、ご相談ください。

上記以外のメディカルノートのサービスやご利用方法などのご質問は… ▶メディカルノートお問い合わせ窓口:support@medicalnote-qa.jp



≪ アプリ版ご利用方法:会員登録 ≫

1 アプリのインストール

右のQRコードを読み取って、メディカルノー トアプリをインストールします。

2 会員登録

アプリを起動し、性別・生年月日・郵便番号な どを入力後、会員登録を行います。

≪メールアドレスで登録した場合≫ メールアドレスとパスワードを入力して会員登 録を行った場合、登録したメールアドレス宛に メールが配信されます。配信されたメール本文 のURLをクリックすると会員登録が完了します。

3 プロモーションコードを入力

まず、アプリの画面下部にあるメニューの 【マイページ】をタップします。

次に、「プロモーションコード」の 【登録する】をタップします。

最後にプロモーションコードをコードを入力し、 【送信】をタップすると準備完了です。

<u>神戸市PTA協議会専用プロモーションコード</u> DHRAYXNP



docomo 🗢		
	会員登録	
	会員登録	
利用規約・フ のみ、会員登	プライバシーポリシーに同意 き録にお進みください。	される方
メディカルノ に同意します	╯ートからの情報の配信 └。	
Y !	Yahoo! JAPAN IDで登	録
G	Googleで登録	
Ø	Facebookで登録	
	メールアドレスで登	
	すでに会員の方	

1,900もの病気から探せる				
NEWS & JOURNAL				
→ → → → → → → → → → → → →	L F	ジ 症状 マイベージ		
男性 30 ォ	1	プロフィール編集		
会員ブラン無料会員		詳細を見る		
医療相談無料チケット 1枚 確認する	プロモーシ	ョンコード 登録する		
プロモーションコードを入力				
プロモーションコードを入力してください				
送	Ē			

記載の画面は2020年4月現在の情報です。画面については予告なしに変更する場合があります。



≪ アプリ版ご利用方法:医療相談 ≫

1 アプリを起動

アプリを起動したら、メニューの【医師に相談 する】をタップします。

2 医療相談画面の【相談する】をタップ

医療相談画面の【相談する】をタップします。

※こちらの画面では、他の方の相談を検索して その回答を見ることもできます。

3 ご相談内容の入力

以下の内容をご入力ください。

- ・症状がある患者の方の情報 ※ご家族の症状・病気のご相談も可能です。
- ・診断の有無
 ※診断がある場合は病名と治療期間
- ・相談内容のタイトル
- ・相談内容の本文 ※できるだけ詳細にご入力ください。

必要事項をご入力後、【確認】をタップします。

4 ご入力内容の確認と投稿

ご入力内容を確認し、【上記の内容で投稿】を タップすると、ご相談が投稿されます。

回答のご確認

ご相談に回答がつくと、PUSU通知及び登録の メールアドレスに通知がされます。アプリを起 動し、回答をご確認ください。 回答に対して、再度のご質問も可能です。







記載の画面は2020年4月現在の情報です。画面については予告なしに変更する場合があります。



≪ ブラウザ版ご利用方法:会員登録 ≫

1

メディカルノート医療相談サイトにアクセス

以下のURLより、メディカルノート医療相談サ イトにアクセスし、【まずは無料会員登録で他 の相談を確認する】をクリックします。 ▶ <u>https://medicalnote-ga.jp/</u>

2 会員登録

ご希望の方法で会員登録します。

≪メールアドレスで登録した場合≫ メールアドレスとパスワードを入力して会員登 録を行った場合、登録したメールアドレス宛に メールが配信されます。配信されたメール本文 のURLをクリックすると会員登録が完了します。

2 基本情報の入力

性別や年齢などの基本情報を入力します。

4 プロモーションコードを入力

基本情報の入力後に自動で遷移する画面、また は【相談する】をクリックした画面で、【プロ モーションコードをお持ちの方はこちら】をク リックします。

最後にプロモーションコードをコードを入力し、 【登録する】をクリックすると準備完了です。

<u>神戸市PTA協議会専用プロモーションコード</u> DHRAYXNP



Medical Note	Malial New 医療相談	×
会員登錡	ł	
利用規約・プラ にお進み下さい	イバシーポリシーに同意される方のみ、会員登録 。	ł
メディカルノー	トからの情報の配信に同意します。	
Y !	Yahoo! JAPAN IDで登録	
G	Googleで登録)
G	Facebookで登録	
	── メールアドレスで会員登録	_
	すでに会員の方)

性別【必須】	
 ● 男性 ○ 女性 	
生年月日【必须】	
	年
月	B
居住地【必須】	
 ● 国内 ○ 海外 	
郵便番号(ハイフン不要)【必須】	
例)1500002	8



記載の画面は2020年4月現在の情報です。画面については予告なしに変更する場合があります。



≪ ブラウザ版ご利用方法:医療相談 ≫

【相談する】をクリック

メディカルノート医療相談サイトで、ログイン した状態で【相談する】をクリックします。

2 ご相談内容の入力

- 以下の内容をご入力ください。 ・症状がある患者の方の情報 ※ご家族の症状・病気のご相談も可能です。 ・診断の有無
 - ※診断がある場合は病名と治療期間
- ・相談内容のタイトル
- ・相談内容の本文 ※できるだけ詳細にご入力ください。

必要事項をご入力後【確認】をクリックします。

3 ご入力内容の確認と投稿

ご入力内容を確認し、【相談する】をクリック すると、ご相談が投稿されます。

回答のご確認

4

ご相談に回答がつくと、登録のメールアドレス に通知されます。メールのURLをクリックし、 回答をご確認ください。 回答に対して、再度のご質問も可能です。





☑ 投稿内容の確認 内容にお間違いなければ、 相談するボタンを押してください 1.相談される方 作別・男性 年齢:39歳 病名: (まだ病院で診断を受けた事は無い) 2.相談内容 数日前からの頭痛 数日前から時々頭が痛くなります。これまで頭痛が続い こことはほとんど無かったので、何か病気か心配です。 何科に行けばいいでしょうか? 相談する



さらに質問をしたい場合は、ページ下部の「もう一度質問 する」ボタンからコメントをつける事ができます。 お客様のご相談が解決した場合は、ページ下部の「解決し た!」ボタンを押して下さい。

alnote-qa.jp/consultations/gzxs1pvpw43